

# Manual para solicitação de **PROTOCOLOS** externos *on-line*



PREFEITURA DE CURITIBANOS  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



# Serviços atendidos por PROTOCOLOS externos

O prazo para entrega de documentos ou serviços são contabilizados em dias úteis. Não se aplica em casos de acessibilidade.

Alteração de Enquadramento	prazo 10 dias	
Alinhamento Frontal	prazo 15 dias	taxa de 0,5 UFM*
Alteração de Alvará de Localização	prazo 20 dias	taxa de 0,5 UFM*
Alvará de Construção	prazo 20 dias	taxa encaminhada por <i>e-mail</i>
Alvará de Localização	prazo 20 dias	
Alvará de Ampliação/Reforma	prazo 20 dias	
Alvará de Localização temporário	prazo 15 dias	taxa encaminhada por <i>e-mail</i>
Baixa de Alvará de Localização	prazo 90 dias	taxa de 0,5 UFM*
Cadastro de Nota Fiscal Eletrônica	prazo 3 dias	
Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica	prazo 20 dias	
Cancelamento de Dívida	prazo 60 dias	
Certidão de Confrontantes	prazo 10 dias	taxa de 0,5 UFM*
Certidão de Tempo de Serviço	prazo 7 dias	
Certidão de Uso de Solo	prazo 7 dias	taxa de 0,5 UFM*
Consulta de Viabilidade	prazo 5 dias	
Consulta Prévia	prazo 5 dias	taxa de 0,5 UFM*
Corte de Árvore	prazo 15 dias	
Credenciamento de Entidade		
Diversos		
Férias	prazo 15 dias	
Habite-se e numeração de residência	prazo 15 dias	taxa encaminhada por <i>e-mail</i>
Habite-se de passeio	prazo 15 dias	
Isenção		
Isenção rural		
Licença maternidade	prazo 30 dias	
Licença paternidade		
Licença prêmio	prazo 30 dias	
Licença sem Remuneração	prazo 30 dias	
Plano de Trabalho Convênios		
Reativação de Alvará de Localização	prazo 20 dias	
Reclamações diversas		
Reclamação / Alteração de Numeração		
Reclamação Coleta de Lixo		
Reclamação Iluminação Pública	prazo 15 dias	
Recurso Administrativo		
Senha Cidadão <i>Web</i> (pessoa jurídica) decreto 4405/2014		
Suspensão de Alvará	prazo 90 dias	taxa de 0,5 UFM*
2º via Demolição	prazo 7 dias	taxa de 0,5 UFM*

\*UFM - Unidade Fiscal Municipal - \*R\$ 53,06 conforme Decreto 5.098/2018 para 2019.

Valor atualizado anualmente.

# Passo a passo para abrir PROTOCOLOS *on-line* externos

Acesse o *site* [www.curitibanos.sc.gov.br](http://www.curitibanos.sc.gov.br)  
e clique na opção **SERVIÇOS**



Na carta de serviços escolha a opção **CIDADÃO**

Carta de Serviços  
do Município de Curitiba

O que você procura?

Poupe tempo sabendo como,  
quando e onde Solicitar cada  
Serviço Público de Curitiba

**Público Alvo**  
Encontre serviços de acordo com o seu perfil

**Atendimento preferencial**  
Lei Federal 10.048 / 2000

As pessoas em qualquer uma das situações abaixo têm a prioridade de atendimento que indicamos em:

- Partidários de Deficiência
- Idosos
- Gestantes e lactantes
- Pessoas com orelha de côco

CIDADÃO TURISTA EMPRESA SERVIDOR

## Após, desça a barra de rolagem até a opção ABERTURA DE PROTOCOLO

viçãos de Curitibaobanos x +

curitibaobanos.sc.gov.br/servicos/index/listagem/perfil/1

### Abertura de PROTOCOLO

**Alvarás, Certidões e Licenças, Documentos Pessoais, Impostos e Taxas**

Solicitação de atendimento via abertura de protocolo para solicitações ALINHAMENTO FRONTO, ALTERAÇÃO DE ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO, AVARÁ DE CONSTRUÇÃO, ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO, ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO TEMPORÁRIO, BAIXA DE ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO; CADASTRO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA; CADASTRO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA; CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA; CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO; CERTIDÃO DE USO DE ...

### Guias diversas

Emissão de guias diversas, incluindo taxas da vigilância sanitária

## Acesse o link que aparece no fim da página

→ Alvarás, Certidões e Licenças → Documentos Pessoais → Impostos e Taxas

### Abertura de PROTOCOLO

Serviço recomendado para CIDADÃO EMPRESA

O que é? \_\_\_\_\_

É importante saber \_\_\_\_\_

Solicitação de atendimento via abertura de protocolo para solicitações  
ALINHAMENTO FRONTO;  
ALTERAÇÃO DE ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO;  
AVARÁ DE CONSTRUÇÃO;  
ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO;  
ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO TEMPORÁRIO;  
BAIXA DE ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO;  
CADASTRO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA;  
CADASTRO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA;

Ver mais

Oferece atendimento pela internet

Órgão / Entidade responsável

Município de Curitibaobanos

Como solicitar? \_\_\_\_\_

Avalie este serviço

Nos ajude a melhorar a qualidade deste serviço enviando suas críticas e sugestões.

Avalie este serviço

Pela Internet

Protocolo  
<https://e-govbeta.com.br/protocolo/0037-012/abertura.faces?Entidades=ssa&mbPrq=&embebbed=N>

Será redirecionado para a página de abertura de protocolo, escolha a opção referente ao serviço desejado.

**OBS:** não será aceita solicitação em DIVERSOS, se houver o pedido na relação.

Não serão aceitos pedidos sem o anexo de todos os documentos relacionados.

Fly Protocolo BETHA

Sair ?

## Solicitação de Abertura de Processos

**EXPERIMENTE A NOVA FORMA DE ABRIR E CONSULTAR PROTOCOLOS. Veja mais.**

**Passo 1** Dados da entidade **Passo 2** Tipo de processo **Passo 3** Dados pessoais **Passo 4** Documentos


Através desta página, você pode solicitar abertura de processos a **PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBANOS**.

**Tipo do processo:** --- Selecione uma solicitação ---

**Motivo:**

Resta(m) 255 caracter(es).

**MOTIVO:** Sempre informar o número de telefone para contato

**Imagem:**  Digite os caracteres da imagem:

Não estou visualizando a imagem

Siga o PASSO A PASSO informado no sistema. Assim que a solicitação for aprovada, será encaminhado um e-mail com a observação de deferimento ou indeferimento do seu pedido. **Fique atento** caso seu pedido seja indeferido, será descrito o que deverá ser modificado.

Procurar

mais ver todos (618)

**Será destinado um e-mail da prefeitura informando a situação de seu pedido**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBANOS... 27 Mai, 14:39  
Solicitação de abertura 6 k. 12

### Solicitação de abertura

De: PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBANOS <protocolo@bethasistemas.com.br>  
Data: 27/05/2019 14:39  
Para: 1

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBANOS**

**Solicitação de abertura.**

, comunicamos que foi aberta uma nova solicitação.

**Informações sobre a solicitação:**

<b>Requerente (CPF / CNPJ):</b>	
<b>Serviço solicitado:</b>	CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL
<b>Data/Hora de cadastro:</b>	27/05/2019 14:39:37
<b>Situação:</b>	Não analisado
<b>Símula:</b>	REQUIER CANCELAMENTO DA NOTA FISCAL , CONFORME ANEXO. FONE... Complemento do requerente: REQUIER CANCELAMENTO DA NOTA FISCAL , CONFORME ANEXO. FONE :

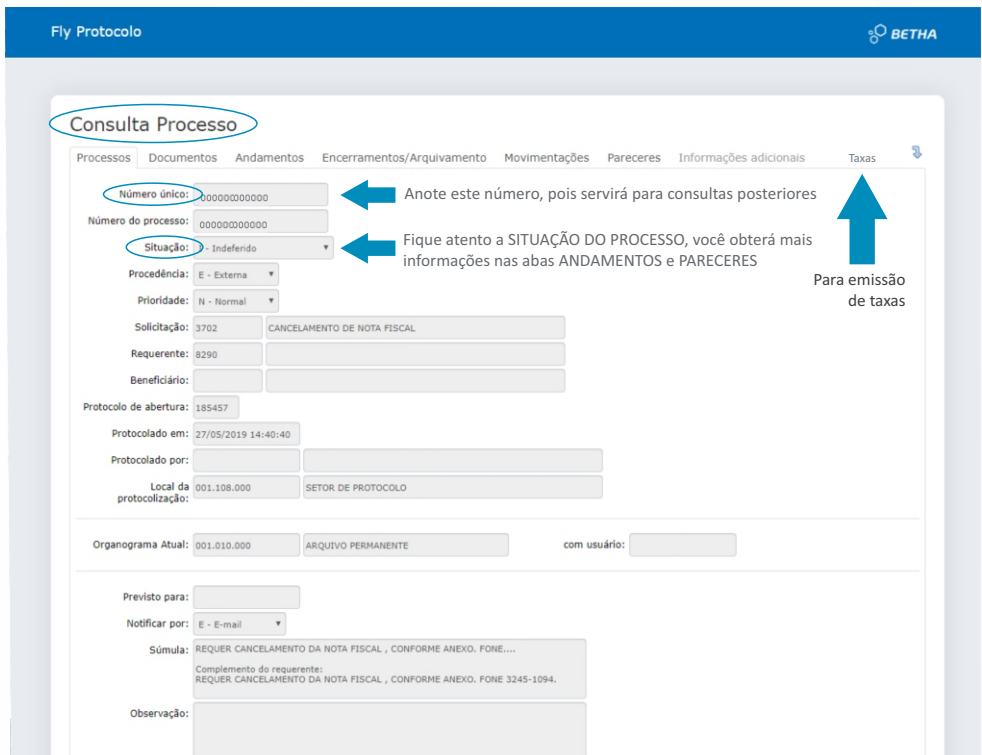
Nota: este e-mail lhe foi enviado automaticamente e não deve ser respondido.

Betha Sistemas - Fly Protocolo  
[www.betha.com.br](http://www.betha.com.br)

Assim que o processo de solicitação externa for aprovado, será encaminhado um novo e-mail com o link (Clique aqui), que redirecionará para o site de consulta, onde poderá ser consultado a situação do processo, os andamentos, pareceres, os documentos anexos e emitir guias (se houver).



O redirecionamento te levará a esta tela de consulta:



Para CONSULTAS DE PROCESSOS, siga os passos anteriores: acesse o *site* da prefeitura serviços - opção CONSULTA DE PROTOCOLOS. Você será redirecionado a este *site*:


Fly Protocolo

Sair

## Consulta de Processo

Informe abaixo o número único do processo, que encontra-se impresso no comprovante de protocolização.

Não possui o número único? [Clique aqui.](#)



Digite os caracteres da imagem:

Não estou visualizando a imagem

**Realizar Consulta**

Voltar



- No término do processo, a situação tem que estar encerrada como: deferido, indeferido, deferido parcial ou outras, se não possuir esta informação, significa que o processo ainda não foi finalizado;

- As consultas de débitos, certidões negativas, dúvidas ou problemas de sistema podem ser solicitadas através de *e-mail*: [livroeletronico@curitibanos.sc.gov.br](mailto:livroeletronico@curitibanos.sc.gov.br), essas informações não serão repassadas via telefone;

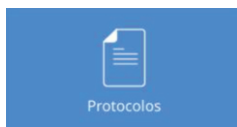
- Os *e-mail* serão respondidos diariamente das 13h às 18h, no dia de envio da mensagem.

# Baixar o App

## *Minha Cidade - Betha*

para realizar procedimentos com facilidade e rapidez

Clique no ícone



para:

- Consultas
- Abertura de Processos

Clique no ícone



para:

- Espelho de IPTU
- Financeiro
- Valores em abertos
- Parcelamento