A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

AMANDA CRISTINE SCHEFFER

concluiu o curso **Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma OUT/2025)**, *com carga-horária de 20 horas, início em 06/10/2025, término em 03/11/2025 e nota final 70.*



Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:
AMANDA CRISTINE SCHEFFER

Curso
Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública

Disponibilidade:
06/10/2025 a 05/11/2025

Carga Horária:
20 horas

Nota Final:
70

Conteúdo

Módulo 1: Desenvolvimento da Capacidade Gerencial pela Ouvidoria
Módulo 2: Tratamento e Acompanhamento das Demandas de Ouvidoria
Módulo 3: Emissão de Relatórios e Elaboração do Plano Anual de Ouvidoria

Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: EgIm19179133wWSZ

Este certificado foi gerado em 03/11/2025.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço https://www.escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

Escola Nacional de Administração Pública

00.627.612/0001-09
Enap
Escola Nacional de Administração Pública